

SHANE PHAGOE

MENDIX CONSULTANT • LEAD DEVELOPER.



// 01 – PROFIEL

Korte introductie

Mendix-specialist met ruim drie jaar ervaring in het ontwerpen, bouwen, testen en beheren van bedrijfskritische low-code applicaties, waarvan de laatste jaren in een leidende technische rol. Ik vertaal complexe bedrijfsprocessen naar werkende, duurzame Mendix-oplossingen en bewaak daarbij **IT-architectuur, integraties, security en overdraagbaarheid**.

Als technisch specialist zet ik standaarden en development conventies neer, voer ik intakes uit op nieuwe ideeën en business cases en lever ik binnen korte tijdslijnen Proof of Concepts op. Daarnaast begeleid en coach ik junior developers en haal ik feedback op in gebruikersbijeenkomsten, zodat oplossingen iteratief en aantoonbaar beter worden.

Door mijn commerciële achtergrond in partner- en accountmanagement schakel ik moeiteloos tussen stakeholders, developers en management. Ik werk veel aan logistieke bedrijfsprocessen en voel me thuis in omgevingen met hoge eisen aan beveiliging, governance en betrouwbaarheid, zoals zorgdata, certificeringsketens en order- en productieketens.

// 02 – ERVARING

Ervaring

2023 – heden

**Mendix Consultant /
Lead Mendix
Developer**
E-mergo B.V.

Als Mendix-specialist bij E-mergo ontwerp en bouw ik schaalbare applicaties voor klanten in de zorg, de industrie, de logistiek en het afvalbeheer. Binnen projecten ben ik het technische aanspreekpunt: ik bepaal de architectuur, richt integraties in, stel development conventies vast en bewaak de kwaliteit via code reviews en testinstructies.

Daarnaast ben ik scrum master voor de interne organisatie, voer ik intakes uit op nieuwe ideeën en business cases, adviseer ik wanneer Mendix wél – en bewust niet – de juiste oplossing is, en begeleid ik junior developers.

// CONTACT

shane@positivemx.com
Bergschenhoek, Zuid-Holland
positivemx.com

// BEDRIJF

Positive MX Solutions
KvK 66143896

// CERTIFICATEN

2025 Microsoft Certified: Azure
Data Fundamentals
2024 Professional Scrum Master
(PSM I)
2024 Mendix Advanced Developer
2024 Mendix Intermediate
Developer
2023 Mendix Rapid Developer

// OPLEIDING

2015 – 2019
Commerciële Economie
Hogeschool Rotterdam (HBO)

// TALEN

Nederlands
moedertaal
Engels
professioneel

// HOBBY'S

Hardlopen, wakeboarden,
snowboarden en gitaar spelen.

2023	Wello brengt lokale gezondheids- en welzijnsspecialisten in contact met nieuwe klanten. Ik was verantwoordelijk voor het concept, de propositie en het technische platform: van marktvalidatie en business case tot het bouwen en lanceren van het product.
2020 – 2022	Ik hielp partners groeien door hen te werven, te trainen en te ondersteunen. Mijn focus lag op het opbouwen van sterke relaties en het overdragen van kennis over de tooling, zodat partners de call-trackingoplossingen zelfstandig konden verkopen en inrichten.
2019 – 2020	Verantwoordelijk voor het beheren en uitbouwen van klantrelaties en het ontwikkelen en uitvoeren van verkoopstrategieën. Ik hielp nieuwe en bestaande klanten de juiste oplossing te vinden om hun zakelijke doelen te behalen.

// 03 – OPDRACHTEN

Opdrachten

ZORG · VERWANTENPORTAAL

Dagelijks Leven

PROJECT

Verwantenportaal

ROL

Lead Mendix Developer

PERIODE

2025 – heden

Mendix

REST

OData

AFAS

Nedap Ons

LLM

Dagelijks Leven biedt kleinschalige woonzorg aan mensen met dementie vanuit 108 huizen door heel Nederland, met maximaal 22 bewoners per huis. Als lead developer bouw ik het verwantenportaal, de omgeving waarin verwanten, vertegenwoordigers, locatiebeheerders, contentbeheerders en systeembeheerders samenkomen rondom het zorgproces. Ik werk in een projectgroep van veertien mensen met UX-designers, marketing, developers en technisch beheerders, en ben verantwoordelijk voor de IT-architectuur, de integraties en de development conventies. Het project startte in januari 2025 en ging in september 2025 live; sindsdien verzorg ik het beheer en bouwen we iteratief door in sprints.

BELANGRIJKSTE BIJDRAGEN

- // **IT-architectuur en procesoptimalisatie:** de zorg- en registratieprocessen van ruim honderd locaties vertaald naar een werkbaar domeinmodel, een heldere modulestructuur en herbruikbare componenten, zodat de oplossing kan opschalen naar meer huizen en gebruikers.
- // **Ontwikkelen, testen en beheren in één hand:** sinds de livegang verzorg ik het functionele en technische beheer, los ik bevindingen voor en na het testen op en breng ik verbeteringen gecontroleerd door in sprints.
- // **Integraties** met AFAS (locaties, medewerkers en vrijwilligers), Nedap Ons (vertegenwoordigers, verwanten, bewonersdossier, zorgplannen en vragenlijsten) en Meta (Facebook en Instagram) via REST en connectoren.
- // **Code volgens security by design:** vijf gebruikersrollen met access rules, entity- en XPath-restricties, toestemmingenbeheer voor verwanten en een volledige audittrail op privacygevoelige zorgdata.
- // **Ontsluiting van de kennisartikelen** van de Dagelijks Leven-website via een REST-koppeling (Kennislein), als fundament voor een AI-chatbot met LLM-integratie.
- // **Gebruikersbijeenkomsten en designsessies** georganiseerd om feedback op te halen bij verwanten en locatiebeheerders, en die feedback omgezet in concrete verbeteringen aan de portal.
- // **UX/UI samen met de designers** uit de projectgroep: wireframes per gebruikersflow, componentinventarisatie en SCSS-styling in de huisstijl, responsief en mobile-first voor een doelgroep met beperkte digitale vaardigheden.

- // **Structuur in het project:** sprints organiseren, planning en burndown bewaken, testinstructies per sprint opstellen en de projectadministratie bijhouden.
- // **Documentatie en development conventies** vastgelegd en de werkwijze van het team aangescherpt, zodat de oplossing overdraagbaar blijft. Daarnaast begeleiding van een junior developer en Proof of Concepts binnen korte tijdslijnen.

BOUW · CERTIFICERINGSKETEN

MRPI (Koninklijke Metaalunie)

PROJECT
EPD PortaalROL
Mendix ConsultantPERIODE
2025

Mendix

REST-API

Documentgeneratie

Audittrail

Stichting MRPI beheert de nationale database met Environmental Product Declarations, de onafhankelijk getoetste milieuverklaringen voor bouwproducten. MRPI is een van de bouwstenen van de Nationale Milieu Database, die in Nederland bij elke aanvraag van een bouw- of omgevingsvergunning wordt gebruikt, en gaf inmiddels ruim 250 EPD-certificaten uit aan producenten en branches. Ik bouwde het EPD-portaal waarin producenten, keuringsinstanties, auditors en MRPI binnen één gecontroleerde omgeving samenwerken, in een team van zes met drie developers, een product owner, een scrum master en de general manager.

BELANGRIJKSTE BIJDRAGEN

- // **Procesoptimalisatie in de keten:** het aanvraag- en beoordelingstraject van EPD-aanvragen vertaald naar een werkbare digitale flow, waarmee doorlooptijd en handmatige afstemming afnamen.
- // **Bouw van een REST-API** waarmee externe systemen aanvragen indienen en statussen ophalen, ter ondersteuning van geautomatiseerde communicatie tussen de ketenpartijen.
- // **Documentgeneratie** voor PDF-certificaten en bijlagen, inclusief versiebeheer.
- // **Code volgens security by design en DevSecOps:** toegangsbeheer, privacy en een uitgebreide audittrail van alle gebruikersacties voor compliance en accountability.
- // **Functionele documentatie en testinstructies** opgesteld, en bevindingen voor en na oplevering opgelost in afstemming met MRPI en de auditors.
- // **Nauwe samenwerking met stakeholders en auditors** om de datakwaliteit en de transparantie binnen de keten te verbeteren.

AFVAL EN GRONDSTOFFEN · LOGISTIEKE UITVOERING

Circulus

PROJECT
Cibas PortaalROL
Mendix Consultant / Scrum MasterPERIODE
2024

Mendix

Scrum

Audittrail

Procesdigitalisering

Circulus verzorgt het afvalbeheer en taken in de openbare ruimte voor dertien gemeenten, een werkgebied van ruim 520.000 inwoners, met ruim 900 medewerkers verspreid over zeven locaties. Als Mendix Consultant en scrum master werkte ik in een projectteam van vijf aan het Cibas Portaal, waarmee de logistieke uitvoering en de controle daarop zijn gedigitaliseerd.

BELANGRIJKSTE BIJDRAGEN

- // **Structuur in het project als scrum master:** sprints organiseren, user stories opstellen op basis van de wensen van stakeholders, refinementsessies begeleiden en planning, voortgang en projectadministratie bewaken.
- // **Procesoptimalisatie in de logistieke uitvoering:** Excel- en e-mailprocessen vervangen door Mendix, wat leidde tot snellere en veiligere datastromen.

- // **Digitaal weekschema met aftekenlijst en audittrail**, waarmee uitvoerende teams hun werkzaamheden registreren en procesbetrouwbaarheid, traceerbaarheid en compliance verbeterden.
- // **Centrale opslag voor volledigheidsc controles**, waardoor audits en rapportages aanzienlijk eenvoudiger werden.
- // **Feedback uit overleggen** met de uitvoerende teams direct vertaald naar verbeteringen in de applicatie.

GROOTHANDEL · ORDER- EN
PRODUCTIELOGISTIEK

Flax Belgium

PROJECT

Maatwerk
orderverwerkingssysteem

ROL

Lead Mendix Consultant

PERIODE

2024

Mendix

REST

Exact Online

Documentgeneratie

Flax Belgium is een Belgische groothandel in akkerbouwproducten en veevoeders, met Ecoflax® stalstrooisel als belangrijkste product. Als lead consultant bouwde en beheerde ik het maatwerksysteem waarmee het volledige order- en productieproces wordt aangestuurd, van order en productieorder tot chargement, vrachtdocumenten en facturatie. Het projectteam bestond uit twaalf mensen, met operationele medewerkers, drie developers, een business analist en de directie.

BELANGRIJKSTE BIJDRAGEN

- // **Maatwerk Mendix-applicatie voor het volledige logistieke proces**: orders, productieorders, het splitsen van orders, chargement, vrachtdocumenten en facturatie.
- // **REST-API-integratie met Exact Online** voor realtime synchronisatie van financiële en administratieve gegevens, waardoor handmatige invoer en fouten verdwenen.
- // **IT-architectuur en beheer in één hand**: ik bepaalde de architectuur en was verantwoordelijk voor het functionele en technische beheer, inclusief het oplossen van bevindingen voor en na oplevering.
- // **Functioneel ontwerp** opgesteld en met de business afgestemd voordat er gebouwd werd, zodat wensen en techniek vooraf op één lijn lagen.
- // **Geautomatiseerde e-mailflows en documentgeneratie** voor offertes, facturen, contracten en statusupdates, wat de doorlooptijd verkortte.
- // **Code volgens security by design**: gebruikersrollen, domeinmodelrestricties en access rules.

DATA EN BI · HR-PROCESSEN

E-mergo B.V.

PROJECT

Maatwerk HR-portaal

ROL

Mendix Consultant

PERIODE

2024

Mendix

OData

BI-koppeling

Dashboards

E-mergo is een consultancy in data, business intelligence en low-code. Voor de eigen organisatie bouwde ik met een team van vier developers aan het HR-portaal, waarmee HR-processen zijn gedigitaliseerd en ontsloten richting de bestaande rapportageomgeving.

BELANGRIJKSTE BIJDRAGEN

- // **Centrale databaseconnectie** voor het veilig en gestructureerd opslaan van medewerkersgegevens.
- // **OData-services** voor gestructureerde data-uitwisseling met externe systemen en BI-tools, zodat de Mendix-oplossing aansluit op de bestaande rapportages en dashboards.

- // **Audittrail** om gebruikersacties vast te leggen en te voldoen aan compliance- en transparantie-eisen.
- // **Notificatiesysteem** in de UI/UX van E-mergo, waarmee medewerkers en managers proactief worden geïnformeerd over bijvoorbeeld beoordelingsgesprekken en contractverlengingen.
- // **Dashboards voor KPI's**, waarmee managers inzicht krijgen in kernindicatoren zoals verloop, verzuim en trainingsdeelname.

// 04 – CURSUSSEN

Cursussen

2024	Strategische gespreksvoering en Scrum Master
2024	Mendix Intermediate development training by Siemens
2023	Digitale Mendix Rapid development training

// 05 – COMPETENTIES

Competenties

Mendix	Studio Pro, domeinmodellering, micro- en nanoflows, Java-acties, published en consumed REST/OData/SOAP, connectoren en Marketplace-modules, Mendix Cloud en deployment.
Integraties	REST/JSON, OData, SOAP, AFAS, Nedap Ons, Exact Online, Meta, LLM- en AI-koppelingen, e-mailflows en documentgeneratie.
Security & governance	Security by design, rolgebaseerde autorisatie, entity- en XPath-access rules, toestemmingenbeheer, audittrail, AVG en privacy, DevSecOps.
Architectuur	Domeinmodellering, modulestructuur, herbruikbare componenten, performance en onderhoudbaarheid, procesoptimalisatie en overdraagbaarheid.
UX/UI	Designsessies en wireframing, Atlas UI-theming, SCSS/CSS, HTML, responsief en mobile-first ontwerp, toegankelijkheid.
Werkwijze	Agile en Scrum (PSM I), sprints organiseren, planning en burndown bewaken, projectadministratie, testinstructies, documentatie en overdracht, DevOps met Git en Azure DevOps.
Advies	Intakes en business cases, business analyse, procesanalyse, adviseren over inzet – en bewuste niet-inzet – van low-code, coaching van junior developers, stakeholdermanagement.
Overig technisch	JavaScript, JSON, SQL, Git en Azure DevOps.